



# UNIVERSAL

WATER TREATMENT

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los artículos 3 Fracción II y VII, y 33 así como la denominación del capítulo II, del Título Segundo, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

C. Juan Carlos Michel Lopez apoderado legal de la empresa Universal Water Treatment S.A. de C.V. con Tel: 81 8332 0040 responsable de la protección de sus datos personales con domicilio y oficina de privacidad en Martín Carrera #306 Col. Regina CP 64290 Monterrey N.L., México con medios de contacto [www.universalwatertreatment.com](http://www.universalwatertreatment.com) y [jcmichel@universalwatertreatment.com](mailto:jcmichel@universalwatertreatment.com) nos permitimos informarle lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y obtener de instituciones competentes solicitudes y / o permisos para realizar actividades que nos sean encomendadas.
- Elaboración de convenios comerciales para la adquisición, venta y/o reventa de equipos y suministros.
- Enviar notificaciones, emitir, recibir y enviar comprobantes fiscales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar evaluaciones de la calidad del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio del "FORMATO PARA SOLICITAR LA PROTECCIÓN DEL IFAI POR INCUMPLIMIENTO DEL RESPONSABLE CON MOTIVO DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES" disponible en <http://inicio.ifai.org.mx/-DocumentosdelInteres/SolicitudDeProtecciondeDerechos.pdf> para ser llenado y firmado a mano por el Representante Legal.

Sin dejar de mencionar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será un motivo para que Universal Water Treatment S.A de C.V le niegue los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.



# UNIVERSAL

WATER TREATMENT

## ¿Qué datos personales obtenemos, de dónde y cómo los protegemos?

Los datos personales del Titular los recabamos de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, al visitar nuestra página web o por medio de otras fuentes establecidas y permitidas por la Ley, los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

- Nombre del cliente (en caso de tratarse de persona moral el nombre del Representante Legal)
- Domicilio, sea convencional o fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes
- Nombres del personal y puesto, sea directivo, ejecutivo u operativo.
- Números telefónicos.
- Correos electrónicos.
- Datos Bancarios.

Le informamos que, de los datos personales mencionados anteriormente, los números telefónicos, correos electrónicos y datos bancarios, entre otros a nuestro criterio pueden ser considerados como datos personales sensibles.

El compromiso de Universal Water Treatment S.A de C.V es salvaguardar dichos datos con las medidas que garanticen el buen uso de la información.

## ¿Pueden sus datos ser compartidos y con qué fines?

Le informamos que los datos recabados podrán ser transmitidos a las dependencias autorizadas por la Ley para elaborar solicitudes de los servicios prestados y/o encomendados. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que sea inexacta o incompleta; tiene derecho a que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada correctamente o cuando la relación comercial haya finalizado; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos mencionados se conocen como derechos ARCO.



# UNIVERSAL

WATER TREATMENT

En todo momento usted puede ejercer cualquiera de los derechos ARCO, para ello es necesario presentar su petición por escrito, firmada de su puño y letra o por el Representante Legal en caso de persona moral en el domicilio de Universal Water Treatment S.A. de C.V., acompañada por Registro Federal de Contribuyentes e Identificación Oficial. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá concluir su solicitud debido a algún requerimiento legal que pueda presentarse.

Si usted considera que sus derechos de privacidad han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o por una actividad realizada por la empresa le invitamos a ponerse en contacto con nosotros, usted podrá hablar al número telefónico 81 8332 0040; ingresar a nuestra página web en Internet [www.universalwatertreatment.com](http://www.universalwatertreatment.com) en el apartado de contacto, o bien puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos en un plazo no mayor a 15 días hábiles e informándole sobre la procedencia de la misma directamente en el domicilio del responsable de los datos personales.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted puede dejar de recibir llamadas, correos electrónicos y/o propagandas haciéndolo de nuestro conocimiento en el correo [jcmichel@universalwatertreatment.com](mailto:jcmichel@universalwatertreatment.com).

## **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

Nos reservamos el derecho de realizar cualquier actualización o modificación con atención a requerimientos legales, políticas internas o novedades que nos ayuden al ofrecimiento y/o prestación de nuestros servicios. Universal Water Treatment S.A. de C.V. se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del último email que nos haya proporcionado.

Atentamente:

**Universal Water Treatment S.A. de C.V.**

**C. Juan Carlos Michel Lopez**

**Responsable de la protección de sus datos personales.**